**2. Информация о качестве услуг по передаче**

**электрической энергии**

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом

по сетевой организации в 2023 году, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N | Показатель | Значение показателя, годы |
| 2022 год | 2023 год | Динамика изменения показателя |
|  |  |  |  |  |
| 1 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (base_1_182042_8) | 1,038 | 1,026 | 0,012 |
| 1.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| 1.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| 1.3 | **СН2 (1 - 20 кВ)** | 0,007 | 0,001 | 0,006 |
| 1.4 | **НН (до 1 кВ)** | 1,030 | 1,030 | 0,000 |
| 2 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (base_1_182042_9) | 0,767 | 0,717 | 0,050 |
| 2.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| 2.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| 2.3 | **СН2 (1 - 20 кВ)** | 0,006 | 0,001 | 0,005 |
| 2.4 | **НН (до 1 кВ)** | 0,760 | 0,715 | 0,045 |
| 3 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (base_1_182042_10) | 10,421 | 11,048 | -0,627 |
| 3.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| 3.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| 3.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 0,046 | 0,040 | 0,006 |
| 3.4 | НН (до 1 кВ) | 10,371 | 11,002 | -0,630 |
| 4 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (base_1_182042_11) | 4,244 | 4,466 | -0,222 |
| 4.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| 4.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| 4.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 0,020 | 0,018 | 0,001 |
| 4.4 | НН (до 1 кВ) | 4,223 | 4,445 | -0,222 |
| 5 | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | - | - | - |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | - | - | - |

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации

по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Структурная единица сетевой организации | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, base_1_182042_12 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, base_1_182042_13 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),base_1_182042_14 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),base_1_182042_15 | Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде) | Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков |
| ВН | СН1 | СН 2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 1 | **АО «УСК»** | 0,000 | 0,000 | 0,001 | 1,024 | 0,000 | 0,000 | 0,001 | 0,715 | - | - | 0,040 | 11,002 | - | - | 0,018 | 4,445 | 0,0011 | Проведение внеплановых обследований электроустановок |
|  | Всего по СО | 0,000 | 0,000 | 0,001 | 1,024 | 0,000 | 0,000 | 0,001 | 0,715 | - | - | 0,040 | 11,002 | - | - | 0,018 | 4,445 | 0,0011 | Проведение внеплановых обследований электроустановок |